

# Aide mémoire de l'utilisation des postes téléphoniques

## ATTENTION

L'utilisation des touches **R,\* et #** n'est possible que sur un poste analogique avec numérotation à fréquences vocales ou un poste numérique.

### COMMUNICATIONS SIMPLES

#### Appels internes

**Appel d'un poste** ➡ **Composer le numéro interne à 4 chiffres**

**Rappel automatique** ➡ **R5** Votre poste sonnera au raccrochage de votre correspondant  
En cas d'occupation

**Appel Personne sur "BIP"** ➡ **9696** attendre tonalité puis N° du Bip puis **1** puis N° à rappeler

#### Appels externes

**Communication extérieure** ➡ **0** puis le n°

**Numérotation abrégée extérieure** ➡ **5xxx** (Liste en préparation)

**Appel Inter-auto** ➡ Composer le **8** puis le **n° du poste** (4 chiffres)  
(communication directe avec la Faculté de Saint Jérôme)

**Numéros d'urgence** ➡  
**15** SAMU  
**17** POLICE  
**18** POMPIERS

**Réception d'un second appel externe** ➡ **R\*10** Le 1er correspondant est mis en attente  
Un second appel arrive, signalé par un bip

**Mise en attente d'un correspondant** ➡ **R\*70**

**Reprise du correspondant** ➡ **#70** puis N° Poste  
Sur n'importe quel poste

#### Stockage / Réémission

**Stockage du n° appelé** ➡ **\*79** Annulation **#79**

**Rappel du n° occupé** ➡ **\*99**

### COMMUNICATIONS MULTIPLES

**Appel du second correspondant** ➡ **R** puis composer le n°  
Le 1er correspondant est mis en attente

**Reprise du 1er correspondant** ➡ **R1** Le 2ème correspondant est libéré

**Passage alternatif entre les correspondants** ➡ **R2** L'autre correspondant est mis en attente  
pour alterner d'un correspondant à l'autre

**Conférence à 3** ➡ **R3** La conférence à 3 est établie  
Pour établir la communication avec les 2 correspondants

**Transfert du 1er vers le 2ème correspondant** ➡ **Raccrocher**  
Les 2 correspondants restent en communication

### RENOIS

#### Renvoi d'appels vers un autre poste

**Renvoi inconditionnel** ➡ **\*21** **#21**

**Renvoi temporisé sur non réponse** ➡ **\*22** Annulations **#22**

**Renvoi immédiat sur occupation** ➡ **\*23** **#23**

#### Renvoi d'appel vers messagerie vocale

**Renvoi inconditionnel** ➡ **\*25**

**Renvoi temporisé sur non réponse** ➡ **\*26** Annulation **#20**

**Renvoi immédiat sur occupation** ➡ **\*27**

#### Renvois: fonctions diverses

**Annuler tous les renvois** ➡ **#20**

**Outrepasser les renvois** ➡ **\*28**  
Si le poste en a le droit

### INTERCEPTIONS D'APPELS

**Interception appel d'un poste** ➡ **\*02 + n° poste**

**Interception appel de groupe** ➡ **\*01**  
Il faut pour cela faire partie du groupe

### FONCTIONS DIVERSES

#### Numéros abrégés personnels

**Enregistrer un numéro abrégé personnel** ➡ **\*51** puis n° abrégé (**0 a 9**) puis n° à enregistrer

**Annulation** ➡ **#51** puis n° abrégé (**0 a 9**)

**Appel d'un numéro abrégé personnel** ➡ **\*\*** puis n° abrégé (**0 a 9**)

#### Cadenas Poste (code personnel)

**Validation cadenas** ➡ **\*05**

**Dévalidation cadenas** ➡ **#05 + code personnel**

**Programmation code personnel** ➡ **\*06 + 0000 + Code à 4 chiffres (2fois)**

#### Rendez-vous

**Rappel de rendez vous** ➡ **\*55 + HHMM** (exemple: **1830 = 18H30**)

**Annulation** ➡ **#55 + HHMM**