



Travel Planet

Time to change

VOS INTERLOCUTEURS

HELPDESK



☎ 09 72 10 05 99
✉ helpdesk@travelplanet.fr

- Aide à la réservation sur le portail
- Gestion des profils
- Problème de connexion / déverrouillage du mot de passe

VOTRE ÉQUIPE OFFLINE

☎ 09 72 10 05 92
✉ votresociete@travelplanet.fr



- Devis pour voyage complexe
- Modification / annulation après émission des billets
 - Renvoi des billets
- Informations sur un voyage / dossier

SERVICE GROUPES



☎ 09 72 51 23 99
✉ groupes@travelplanet.fr

- Déplacements de groupes de + de 10 personnes
- Demande de devis

SERVICE AUTOCARS

✉ autocars@travelplanet.fr



- Déplacements en autocars de groupes
- Demande de devis

SERVICE FACTURATION

☎ 09 72 53 42 90
✉ facturation@travelplanet.fr



- Questions, anomalies sur vos factures

SERVICE RECouvreMENT



☎ 09 72 51 23 98
✉ recouvrement@travelplanet.fr

- Questions, suivi de vos règlements
- Demande de ROP

SERVICE RELATION CLIENTÈLE

☎ 09 72 50 92 80
✉ src@travelplanet.fr



- Litiges concernant les déplacements
- Gestion des réclamations

SERVICE CUSTOMER MANAGEMENT



☎ 09 72 51 23 93
✉ customer.management@travelplanet.fr

- Questions relatives aux prestations et à l'exécution du marché

CHEZ TRAVEL PLANET, CHAQUE SERVICE A SON PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION.
UNE DEMANDE CIBLÉE, C'EST S'ASSURER DE SA PRISE EN CHARGE RAPIDE
ET DE SA TOTALE COMPRÉHENSION.

VOTRE PLATEFORME UNIQUE **CLICK & CONTROL** :
WWW.CLICK.TRAVELPLANET.FR