



# Travel Planet

Time to change

## VOS INTERLOCUTEURS

### HELPDESK



☎ 09 72 10 05 99  
✉ helpdesk@travelplanet.fr

- Aide à la réservation sur le portail
- Gestion des profils
- Problème de connexion / déverrouillage du mot de passe

### VOTRE ÉQUIPE OFFLINE

☎ 09 72 10 05 92  
✉ votresociete@travelplanet.fr



- Devis pour voyage complexe
- Modification / annulation après émission des billets
  - Renvoi des billets
- Informations sur un voyage / dossier

### SERVICE GROUPES



☎ 09 72 51 23 99  
✉ groupes@travelplanet.fr

- Déplacements de groupes de + de 10 personnes
- Demande de devis

### SERVICE AUTOCARS

✉ autocars@travelplanet.fr



- Déplacements en autocars de groupes
- Demande de devis

### SERVICE FACTURATION



☎ 09 72 53 42 90  
✉ facturation@travelplanet.fr



- Questions, anomalies sur vos factures

### SERVICE RECouvreMENT



☎ 09 72 51 23 98  
✉ recouvrement@travelplanet.fr

- Questions, suivi de vos règlements
- Demande de ROP

### SERVICE RELATION CLIENTÈLE

☎ 09 72 50 92 80  
✉ src@travelplanet.fr



- Litiges concernant les déplacements
- Gestion des réclamations

### SERVICE CUSTOMER MANAGEMENT



☎ 09 72 51 23 93  
✉ customer.management@travelplanet.fr

- Questions relatives aux prestations et à l'exécution du marché

CHEZ TRAVEL PLANET, CHAQUE SERVICE A SON PÉRIMÈTRE D'INTERVENTION.  
UNE DEMANDE CIBLÉE, C'EST S'ASSURER DE SA PRISE EN CHARGE RAPIDE  
ET DE SA TOTALE COMPRÉHENSION.

VOTRE PLATEFORME UNIQUE **CLICK & CONTROL** :  
[WWW.CLICK.TRAVELPLANET.FR](http://WWW.CLICK.TRAVELPLANET.FR)