Instituts thématiques Inserm

Formation continue
Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse

Institut national de la santé et de la recherche médicale

La Démarche Qualité
Pourquoi et comment la mettre en place ?
Lundi 4 décembre 2017 à Marseille

Public : Tout public

Objectifs

Sensibiliser les personnels des structures à la mise en place de la démarche qualité

Disposer d'une vision d'ensemble de la démarche qualité

Connaitre les étapes de mise en place d'une démarche qualité

Programme

Introduction

Qu'est-ce qu'une démarche qualité ?

Les bénéfices d'une démarche qualité : exemples dans des laboratoires de recherche, des services administratifs, des services supports, …

Management qualité en Recherche

Soutien à la mise en œuvre des démarches qualité

Fonctionnement de la norme ISO

L'ISO9001 la star des normes ISO

Mise en œuvre de la démarche qualité

Objectifs et périmètre : système et politique qualité

Gestion des risques

Opportunités

Processus, clarté, traçabilité

Implication du personnel

Clients et autres parties intéressées

Maîtrise, amélioration continue

Ressources

Millora en Paca…

Intervenant : Anne-Marie Mura
Responsable Management Qualité,
Auditrice Qualité

Participants : 40

Lieu : Délégation de l'Inserm Paca et Corse – 18 avenue Mozart – 13009 Marseille

Date limite d'inscription : 20 octobre 2017

Inscriptions, formulaires à retourner :

Aix-Marseille Université : Jocelyne Salerno , *Adjointe au responsable du bureau Développement des Compétences et Etudes GPEEC – Responsable Formation, jocelyne.salerno@univ-amu.fr*

Inserm : Helene Pastor, *Responsable Formation, helene.pastor@inserm.fr*

Ird : **Carmen Pellet**, *Assistante Formation, carmen.pellet@ird.fr*

Formation en partenariat avec Aix*Marseille université Initiative d'excellence **et** IRD Institut de Recherche pour le Développement FRANCE